

CONDITIONS GENERALES DE VENTE des produits proposés par Les Bocaux Gourmands sur le site www.bocauxgourmands.com

Article 1 - Objet

Les ventes sur le site www.bocauxgourmands.com intervenant entre « Les Bocaux Gourmands » (Entreprise individuelle installée Le Village 34520 Saint Maurice Navacelles) et ses clients sont soumises aux présentes conditions générales.

« Les Bocaux Gourmands » se réserve le droit de procéder, à tout moment, à un changement des conditions générales de vente sous réserve de faire apparaître ces changements sur le site. Par la validation de sa commande, le client reconnaît avoir pris connaissance des présentes conditions générales de vente et les accepter.

Article 2 - Confirmation de commande

Seule la confirmation de la commande par « Les Bocaux Gourmands », après validation du paiement, vaut acceptation de celle-ci. Toute commande sera traitée dans les limites de disponibilité des produits en stock. Dans le cas où, malgré notre vigilance, un produit serait indisponible le client sera prévenu de la rupture du produit par courrier électronique ou téléphone ou courrier et pourra obtenir à sa convenance un avoir ou un remboursement, sans frais.

Article 3 - Obligation des parties

En cas d'acceptation d'une commande, et après règlement, « Les Bocaux Gourmands » s'engage à faire livrer le ou les produit(s) commandé(s) à son client.

Le client s'engage à indiquer à « Les Bocaux Gourmands » une adresse précise où la livraison peut être effectuée les jours et heures ouvrés.

Article 4 : Informations sur les produits.

« Les Bocaux Gourmands », présente sur son site internet les produits à vendre avec les caractéristiques nécessaires au respect du Code de la consommation. Les offres présentées par « Les Bocaux Gourmands », ne sont valables que dans la limite des stocks disponibles.

Article 5 : Prix

Les prix sont indiqués en euros et ne sont valables qu'à la date de la commande par le client. Ils ne tiennent pas compte des frais de livraison, indiqués avant la validation de la commande. Les prix tiennent compte de la TVA applicable au jour de la commande.

Article 6 : Mode de paiement

Le règlement de la totalité du prix de la commande se fait - soit par chèque adressé avec le bon de commande complété et signé. Le chèque de règlement doit être émis par une banque domiciliée en France Métropolitaine et être libellé en euros à l'ordre de « Les Bocaux Gourmands ». La commande ne sera traitée qu'à la réception du règlement. Le client garantit « Les Bocaux Gourmands », qu'il dispose sur le compte bancaire utilisé des sommes nécessaires au paiement de sa commande.

- Soit par carte bancaire au moyen du service Scellius de la Banque Postale mis à disposition sur le site internet.

Toute nouvelle commande ne pourra intervenir qu'après paiement régulier par le client des sommes dues au titre de ses précédentes commandes. Le cas échéant, « Les Bocaux Gourmands », se réserve le droit de refuser la commande d'un client avec lequel existerait un litige de paiement.

Article 7 : Modalités de livraison

Le client est livré par Colissimo uniquement sur le territoire national (France métropolitaine) et jusqu'à 30 kg. Au-delà de 30 kg, « Les Bocaux Gourmands » fera appel à un transporteur de son choix. Pour les envois en Belgique, Suisse et Luxembourg, le client est livré par Colissimo International dans la limite de 7kg. Pour ces pays, au-delà de 7 kg, « Les Bocaux Gourmands » fera appel à un transporteur de son choix. « Les Bocaux Gourmands » ne sera pas tenu responsable d'éventuels retards pris par La Poste ou un autre transporteur. Tous les événements de quelque nature qu'ils soient, tels que force majeure, sinistre, grève, décision administrative ou suspension des transports échappant à la volonté de « Les Bocaux Gourmands », qui tendraient à retarder, à empêcher et à rendre extrêmement difficile l'exécution de la livraison, constituent une cause de suspension ou d'extinction des obligations de « Les Bocaux Gourmands », sans indemnité au profit du client si l'événement se prolonge au-delà d'un mois. « Les Bocaux Gourmands » informe le client par tout moyen tels courrier électronique, téléphone, fax... de l'éventuelle impossibilité de proposer un délai raisonnable.

Pour les envois en France Métropolitaine, le montant des frais de port est de 9 euros TTC par commande expédiée par Colissimo d'un montant inférieur ou égal à 32 euros TTC. Pour les envois en France Métropolitaine, les frais de ports sont offerts au-delà de 32 euros TTC de montant de commande pour les colis de moins de 30 kg.

Pour les envois en Belgique, Suisse et Luxembourg, les frais de port sont de 20 euros TTC pour les envois en Colissimo International d'un poids inférieur à 7kg. « Les Bocaux Gourmands » se réserve le droit de pratiquer sans préavis un changement de montant des frais de port. En cas de changement, le prix appliqué au client sera celui facturé au moment de la validation de sa commande.

Le client est tenu de vérifier l'état de l'emballage et de la marchandise à la réception et de signaler les éventuels dommages au préposé ou bien au bureau de poste de son domicile lors du retrait du colis. Le client devra parallèlement confirmer cette anomalie de préférence, par courrier électronique à : nelly.cabanes@bocauxgourmands.com en indiquant bien toutes les références de la commande ou à défaut par téléphone au 06 81 83 23 59 du lundi au vendredi de 9h à 19h30. Une confirmation écrite devra également accompagner les marchandises retournées à : « Les Bocaux Gourmands », Le Village, 34520 Saint Maurice Navacelles.

« Les Bocaux Gourmands », s'engage à rembourser le client dans les quinze jours à compter de la réception de sa demande si « Les Bocaux Gourmands », n'est pas en mesure de lui fournir un produit d'un prix et de caractéristiques équivalentes à celui de sa commande initiale.

Article 8 : Erreurs de livraison

Le client devra signaler à « Les Bocaux Gourmands » le jour même de la livraison ou au plus tard le premier jour ouvré suivant la livraison, toute erreur de livraison et/ou de conformité des produits en nature ou en qualité par rapport aux indications figurant sur le bon de commande. Toute réclamation formulée au delà de ce délai sera rejetée.

La formulation de cette réclamation auprès de « Les Bocaux Gourmands » devra être faite en priorité par courrier électronique à l'adresse nelly.cabanes@bocauxgourmands.com en indiquant toutes les références de votre commande ou par téléphone au 06 81 83 23 59 du lundi au vendredi de 9h à 19h30.

Article 9 : Garantie des produits

« Les Bocaux Gourmands » est le producteur de tous les produits présentés par le site www.bocauxgourmands.com. Les conditions et la durée de garantie producteur sont indiquées sur les produits.

Le transfert des risques sur les produits a lieu dès la remise des produits par « Les Bocaux Gourmands » à l'agent de la Poste ou au transporteur. Le client est seul responsable de la conservation des produits à compter du jour de la livraison.

Article 10 : Droit de rétractation

Le client dispose d'un délai de rétractation de sept jours francs à compter de la livraison de la commande pour retourner tout produit pour échange ou remboursement, sans pénalités, au siège de « Les Bocaux Gourmands », Le Village, 34520 Saint Maurice Navacelles. En cas d'exercice de ce droit de rétractation, « Les Bocaux Gourmands » est tenu au remboursement des sommes versées par le client, sans frais, dans un délai maximum de 30 jours selon les modalités suivantes :

- Un colis a été retourné sans avoir été ouvert : remboursement de la commande et des frais d'envoi éventuels.

- Un ou plusieurs produits sont retournés pour non satisfaction (sans avoir été ouverts ni détériorés et toujours dans leur emballage d'origine) : remboursement du ou des produits, les frais de retour sont à la charge du client.

- Un ou plusieurs produits sont retournés parce que défectueux : remboursement du ou des produits, des frais d'envoi et de retour éventuels.

Le retour des colis doit obligatoirement s'effectuer à l'adresse : « Les Bocaux Gourmands », Le Village, 34520 Saint Maurice Navacelles.

Les remboursements sont effectués dans un délai de quinze jours suivant la réception des produits retournés.

Article 11 : Loi applicable

Les présentes conditions générales sont soumises à la loi française. En cas de litige ou de réclamation, le client s'adressera en priorité à « Les Bocaux Gourmands » pour trouver une solution amiable. Au-delà, tout litige entre « Les Bocaux Gourmands » et son client sera soumis aux juridictions compétentes des tribunaux français.

Article 12 : Informatique et libertés

Les fichiers nominatifs récoltés par « Les Bocaux Gourmands » sont déclarés à la CNIL. Le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des données nominatives le concernant. Il peut exercer ce droit en contactant « Les Bocaux Gourmands », Le Village, 34520 Saint Maurice Navacelles, tel : 06 81 83 23 59.